

# Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky  
Internetového obchodu [www.greenit-naturals.com](http://www.greenit-naturals.com)

## I. Úvodní ustanovení a vymezení základních pojmů

1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (*dále také „VOP“*) se řídí právní vztahy mezi společností **Green it!, s.r.o.**, se sídlem **Kyjevská 1912/40, Rožňava 048 01, IČO: 56 899 033, DIČ: 2122490964, IČ DPH: SK2122490964** zapsanou v **Obchodním rejstříku Městského soudu Košice, vložka č. 62152/V**, v zastoupení **Andrea Nagy** (jednatel společnosti), kontaktní e-mail: [info@grenit-naturals.com](mailto:info@grenit-naturals.com), telefonický kontakt: 0915 276 051 (*dále jen „Obchodník“* nebo *„Prodávající“*), a Kupujícím (definovaným v bodě 1.4 těchto VOP), které vyplývají z kupního smluvního vztahu jejímž předmětem je koupě a prodej zboží nabízeného Obchodníkem na jeho webové stránce (*dále jen „kupní smlouva“*) [www.greenit-naturals.com](http://www.greenit-naturals.com) (*dále jen „e-shop“*).

1.2. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito VOP a uzavřenou kupní smlouvou, či speciálními podmínkami dohodnutými v objednávce na e-shopu, má přednost znění kupní smlouvy včetně dohodnutých speciálních požadavků.

1.3. Všeobecné obchodní podmínky, včetně podmínek odpovědnosti za vady se vztahují na kupní smlouvu od okamžiku, kdy byla uzavřena, a představují nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím e-shopu.

1.4. Kupující je fyzická osoba (spotřebitel), fyzická osoba (podnikatel) nebo právnická osoba, která nakupuje zboží v e-shopu Obchodníka (*dále jen „Kupující“*).

1.5. Definice spotřebitele odpovídá definici vyplývající ze zákona. Právní vztahy Obchodníka se Spotřebitelem, které nejsou výslovně upraveny těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními zákonů platných a účinných na území Slovenské republiky.

1.6. Definice podnikatele odpovídá definici vyplývající ze zákona. Pokud Kupující v objednávce uvede své identifikační číslo (IČO), bere na vědomí, že se na jeho vztah s Prodávajícím pohlíží jako na právní vztah dvou subjektů vystupujících při výkonu podnikatelské činnosti, ledaže Kupující obeznamí Obchodníka, že jako právnická osoba nakupuje mimo výkon své podnikatelské činnosti.

1.7. Předmětem smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím je prodej zboží nabízeného v e-shopu Prodávajícího, zejména bylin, bylinných směsí, sušených rostlinných produktů, CBD květů a souvisejících produktů. Zboží nabízené Prodávajícím je určeno výlučně k nepotravinářským účelům.

1.8. Dodavatelem je fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která dodává Obchodníkovi určité zboží za úplatu a ve sjednaném čase nebo lhůtě (*dále jen „Dodavatel“*).

1.9. Objednávka je závazný návrh na uzavření kupní smlouvy odeslaný prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na e-shopu, který obsahuje informace o Kupujícím, seznam objednaného zboží z nabídky e-shopu Obchodníka, cenu zboží, způsob platby a informace o doručení objednaného zboží. Takový návrh je dále zpracován obchodním systémem Obchodníka (*dále jen „objednávka“*).

1.10. Obchodník informuje Kupujícího, že neexistují žádné kodexy chování, k jejichž dodržování by se Obchodník zavázal. Kodexem chování se rozumí dohoda nebo soubor pravidel, které vymezují chování Obchodníka, který se zavázal tyto kodexy dodržovat ve vztahu k jedné nebo více zvláštním obchodním praktikám nebo obchodním odvětvím, pokud taková povinnost není stanovena zákonem, jiným právním předpisem nebo opatřením orgánu veřejné správy. V případě jakékoli změny je Obchodník povinen o ní informovat na e-shopu.

1.11. Obchodník je správcem elektronického systému, prostřednictvím kterého provozuje webové stránky na doméně [www.greenit-naturals.com](http://www.greenit-naturals.com). Obchodník je zároveň správcem při zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním této domény (e-shopu).

1.12. Kupující souhlasí s využíváním prostředků komunikace na dálku, zejména prostřednictvím internetového obchodu, e-mailové a telefonické komunikace, při uzavírání smlouvy a při jejím plnění.

1.13. Kupující odesláním objednávky na webových stránkách Obchodníka potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů.

1.14. Korespondenční adresa Prodávajícího (pro zasilání písemností) a zároveň adresa pro zasilání zboží je: *Green it!, s.r.o., Kyjevská 1912/40, Rožňava 048 01.*

1.15. Příslušným orgánem vykonávajícím dohled nad zákonností v oblasti ochrany spotřebitele je:

### **Inspektorát Slovenské obchodní inspekce pro Košický kraj**

Vrátna 3, P. O. BOX A-35,

040 65 Košice 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

webový odkaz pro podávání podnětů: [https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi](https://www soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi)

## **II. Uživatelský účet**

2.1. Kupující má možnost založit si vlastní uživatelský účet sloužící k nákupu na e-shope Obchodníka, který mu umožní jednodušší způsob vytvoření objednávky (*dále jen „uživatelský účet“*). Založení uživatelského účtu není nutné pro vytvoření objednávky.

2.2. Po založení uživatelského účtu může Kupující provádět budoucí nákupy, aniž by musel opakovaně zadávat kontaktní a fakturační údaje při tvorbě objednávky.

2.3. Uživatel se do svého účtu přihlašuje prostřednictvím e-mailové adresy a hesla. Za zabezpečení přihlašovací e-mailové adresy a hesla před případnou ztrátou nebo jeho následným zneužitím odpovídá Kupující. Doporučuje se, aby heslo splňovalo bezpečnostní standardy, například délku alespoň 8 znaků a kombinaci písmen, čísel a speciálních znaků.

2.4. Zákazník má možnost svůj uživatelský účet kdykoli zrušit zasláním žádosti na e-mail Obchodníka ([info@grenit-naturals.com](mailto:info@grenit-naturals.com)). Obchodník tuto žádost vyřídí do 14 dnů od jejího doručení. Obchodník může účet zákazníka zrušit i v případě, že dochází k opakovanému nebo výraznému porušování povinností ze strany Kupujícího vyplývajících z objednávky. O takovém zrušení bude zákazník předem informován.

2.5. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení nezbytného pro řádný provoz e-shopu. O plánovaných údržbách bude Prodávající vhodným způsobem informovat na webových stránkách e-shopu.

## **III. Objednávka-uzavření kupní smlouvy**

3.1. Objednávka zboží probíhá výhradně prostřednictvím e-shopu.

3.2. Pro uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím je nutné, aby Kupující vytvořil a dokončil závazný návrh objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře na e-shopu.

3.3. Návrh objednávky si Kupující vytvoří v e-shopu na základě nabídky zboží Obchodníka následujícím způsobem:

3.3.1.Kupující si vybere zboží, které si přeje zakoupit, případně zvolí velikost balení, požadované množství a následně vloží zboží do košíku prostřednictvím funkce: „Do košíku“.

3.3.2.Do nákupního košíku se Kupující dostane kliknutím na ikonu košíku v pravé horní části obrazovky, přičemž následně může zvolit funkci „Zobrazit košík“ nebo „Pokladna“. V případě výběru funkce „Zobrazit košík“ má Kupující možnost upravit množství zboží, které si přeje objednat.

3.3.3.Dalším krokem, kliknutím na tlačítko „Pokračujte k pokladně“, se Kupující přesune k vyplnění fakturačních a doručovacích údajů. Následně si Kupující zvolí způsob doručení a způsob platby. V případě, že má Kupující speciální požadavky, je nutné je uvést do pole k tomu určeného, s názvem „Poznámky k objednávce“. V tomto kroku má Kupující rovněž možnost zadat kupón či dárkový poukaz do příslušného pole.

3.3.4.Kupující si zkontroluje svou objednávku, případně opraví nedostatky, které se v ní nacházejí. K potvrzení objednávky dochází kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“.

3.4.V případě, že má Kupující speciální požadavky, je povinen je uvést do příslušného pole určeného k tomuto účelu. Pokud si chce Kupující ověřit, že Obchodník jeho požadavek správně vyhodnotil a zapracoval do objednávky, může ho kontaktovat na e-mailové adrese: [info@greenit-naturals.com](mailto:info@greenit-naturals.com) nebo na telefonním čísle Obchodníka: 0915 276 051.

3.5.Před odesláním objednávky je třeba potvrdit, že se Kupující řádně seznámil s těmito VOP, přijímá je a zároveň bere na vědomí zpracování osobních údajů pro účel vyřízení objednávky. Bez takového potvrzení není možné objednávku odeslat.

3.6.Po zpracování objednávky bude Kupujícímu, na e-mail uvedený v objednávce, bezprostředně doručeno „Potvrzení o jejím přijetí“, které bude obsahovat následující informace: číslo objednávky, datum vyhotovení, název a specifikaci zboží, cenu zboží, náklady spojené s doručením, způsob platby, údaje Obchodníka, údaje Kupujícího, případně další informace, které jsou nezbytné pro úspěšné vyřízení objednávky. Takové potvrzení má informativní charakter.

3.7.K závazné akceptaci objednávky dochází až po ověření platných cen a dostupnosti zboží. Pokud Obchodník zjistí jakékoliv změny v těchto skutečnostech ještě před samotnou akceptací objednávky, vyžádá si od Kupujícího souhlas s těmito změnami. K uzavření Kupní smlouvy tedy dochází „Akceptací objednávky“ ze strany Obchodníka prostřednictvím elektronické pošty.

3.8.Pokud se objednávka Kupujícího jeví jako neobvyklá (např. vzhledem k uvedenému množství), můžeme Vás kontaktovat se žádostí o dodatečné potvrzení. V takovém případě se kupní smlouva považuje za uzavřenou okamžikem vzájemného potvrzení této objednávky (dále také jako „uzavření kupní smlouvy“).

3.9.Pokud je v e-shopu nebo v návrhu objednávky uvedena zjevně vadná cena, například v důsledku technické vady, prodávající není povinni dodat zboží za tuto cenu ani po potvrzení objednávky. V takovém případě Prodávající bezodkladně upozorní Kupujícího a vyhrazuje si právo na odstoupení od smlouvy, přičemž bude Kupujícímu zaslána na mailovou adresu, uvedenou v návrhu objednávky, nabídka na uzavření nové kupní smlouvy se správně uvedenými cenami. Nová smlouva je uzavřena potvrzením této nabídky Kupujícím. Pokud Kupující tuto nabídku do 3 pracovních dní nepotvrdí, prodávající má právo od Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybou v ceně se považuje například to, když cena není zcela zjevně obvyklá jako u jiných prodejců nebo obsahuje zjevně nesprávné číslice.

3.10.Kupní smlouva se uzavírá na dobu určitou a zaniká splněním všech závazků smluvních stran.

3.11.Kupní smlouvu lze měnit, rušit nebo doplňovat pouze na základě vzájemné dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím, pokud zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak.

3.12.Kupní smlouva může zaniknout i v jiných případech aprobovaných právním řádem Slovenské republiky, a to zejména dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy ze strany spotřebitele a jiné obdobné důvody.

3.13.Prodávající informuje Kupujícího, že v případě objednávky produktů je tato objednávka spojena s povinností Kupujícího zaplatit, a to zvolenou platební metodou.

3.14. Vedlejší smlouvu může Kupující uzavřít s Prodávajícím, jestli je předmětem kupní smlouvy specifický druh zboží, který tvoří obsah hlavní smlouvy. Vedlejší smlouva je vázána na existenci hlavní smlouvy a není možné ji uzavřít samostatně. Hlavní smlouvu lze však uzavřít i bez existence vedlejší smlouvy.

#### **IV. Kupní cena a platební podmínky**

4.1. Cena zboží objednávaného prostřednictvím webové stránky Prodávajícího (*dále jen „kupní cena“*) je uvedena samostatně u každého produktu a je platná v okamžiku vytvoření objednávky Kupující. Konečná kupní cena je vždy uvedena v objednávkovém formuláři těsně před odesláním objednávky. Tato cena je uvedena včetně daně z přidané hodnoty (*dále jen „DPH“*) a poplatků za doručení podle platného ceníku uvedeného na e-shopu, které Kupující musí zaplatit. Ceny jsou uvedeny v českých korunách (*dále jen „Kč“*). Tato cena je závazná a nelze ji jednostranně měnit.

4.2. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen v případě změny právních předpisů, změny měnových kurzů, při výrazném nárůstu inflace nebo změně cen od výrobců či dodavatelů zboží. Kupující má v takovém případě právo od smlouvy odstoupit.

4.3. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu v její celkové výši, a to od okamžiku, kdy byla uzavřena smlouva ve smyslu těchto VOP.

4.4. Náklady na dopravu ani jiné náklady spojené s dodáním produktů nejsou zahrnuty v kupní ceně zboží, ale jsou samostatně uváděny před odesláním objednávky.

4.5. Platbu za nákup zboží lze realizovat prostřednictvím on-line platby kartou.

4.6. Tržba za zboží objednané a zaplacené prostřednictvím e-shopu, při které je využita platba v hotovosti (např. dobírka), je evidována v systému eKasa podle platných právních předpisů. Kupující obdrží fakturu nebo daňový doklad, který obsahuje informaci o evidenci tržby v eKase. Papírové předání dokladu není povinné.

4.7. Prodávající je oprávněn odmítnout předání předmětu koupě, pokud Kupující nezaplatí kupní cenu. Pokud Kupující nesplní svou povinnost úhrady celé kupní ceny, má se za to, že Prodávající bez dalšího odstoupí od smlouvy.

4.8. Zboží zůstává majetkem Prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny a do převzetí zboží Kupující. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až okamžikem zaplacení kupní ceny a převzetí zboží.

4.9. Faktura jako daňový doklad a zároveň potvrzení o úhradě budou Kupujícímu vystaveny v elektronické podobě po uhrazení kupní ceny a zaslány na jeho e-mailovou adresu, kterou uvede v objednávce.

4.10. Prodávající je plátcem DPH.

4.11. V případě, že potvrzená objednávka má být uhrazena předem na bankovní účet a k úhradě nedojde ani do 7 pracovních dnů od jejího potvrzení Prodávajícím, Prodávající o této skutečnosti Kupujícího vyrozumí. Pokud Kupující neuhradí kupní cenu ani do 14 pracovních dnů od doručení tohoto vyrozumění, je Prodávající oprávněn objednávku bez dalšího upozornění zrušit.

4.12. Slevu z ceny zboží si může Kupující uplatnit při tvorbě objednávky zadáním kódu kuponu, slevy nelze kombinovat.

4.13. V případě, že objednávka dosáhne požadované hodnoty, bude zásilka doručena zdarma.

4.14. Kupní cena při platbě na dobírku je splatná při převzetí zboží, kupní cena při bezhotovostní platbě je splatná okamžikem uzavření kupní smlouvy.

#### **V. Dodací podmínky**

5.1. Zboží je doručováno na území Slovenské republiky, České republiky a Maďarska.

- 5.2. Prodávající je povinen dodat zboží Kupujícímu v požadované kvalitě, množství, bez vad a ve sjednaném termínu.
- 5.3. Kupující je povinen převzít si zboží řádně a včas osobně nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou sám zajistí. Pokud si Kupující nebo jím pověřená osoba zboží podle objednávky nepřevzme a nedohodne se s dopravcem na náhradním termínu, je povinen uhradit všechny s tím spojené případné náklady a způsobenou škodu.
- 5.4. Místem dodání objednaného zboží je adresa uvedená Kupujícím v objednávce. Změna místa dodání je možná po předešlé dohodě Prodávajícího a Kupujícího.
- 5.5. Dodání zboží Obchodník uskuteční prostřednictvím třetích osob – přepravních a zásilkových společností na adresu Kupujícího nebo uložení do zásilkového boxu (dále jen „Dopravce“).
- 5.6. Dodání zboží je uskutečněno převzetím zboží Kupujícím (nebo Kupujícím písemně pověřenou osobou k převzetí).
- 5.7. O převzetí a doručení zboží Dopravcem bude Kupující informován prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy samotným Dopravcem.
- 5.8. Obchodník se zavazuje odeslat zboží Kupujícímu zpravidla do 3 pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy.
- 5.9. Pokud Prodávající nebude schopen dodat zboží ve stanovené lhůtě, určí přiměřenou dodací lhůtu. Kupujícího bezodkladně informuje o prodloužení dodací lhůty a oznámí mu předpokládaný termín dodání. Kupující je zároveň vyzván k potvrzení, zda na dodání zboží v novém termínu stále trvá. Právo Kupujícího odstoupit od smlouvy tímto není dotčeno.
- 5.10. Kupující je povinen ihned po převzetí zboží zkontrolovat obsah zásilky, zda je objednané zboží v souladu s objednávkou a sjednanými požadavky a v souladu s těmito VOP. V případě, že by mu byl nedopatřením zasláno poškozené zboží, nebo by k poškození zboží došlo během přepravy Dopravcem, je Kupující oprávněn zboží nepřevzít, případně zboží převzít s námitkou vady. V obou případech je Kupující povinen tuto skutečnost oznámit Prodávajícímu na email: [info@grenit-naturals.com](mailto:info@grenit-naturals.com) bezodkladně, nejpozději do 48 hodin od momentu, kdy mu bylo umožněno zboží převzít.
- 5.11. Za škodu na zásilce, která vznikla v době od jejího převzetí Dopravcem až do okamžiku jejího vydání Kupujícímu, odpovídá Dopravce ve smyslu ustanovení § 622 zákona č. 513/1991 Obchodný zákoník v znení neskorších predpisov.
- 5.12. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na Kupujícího v momentě, kdy Kupující převezme zboží od Prodávajícího nebo v případě, kdy mu Prodávající umožní nakládat se zbožím a Kupující zboží nepřevzme.
- 5.13. Prodávající nenese odpovědnost za pozdní objednávku v případě, že opožděné dodání bylo způsobeno nesprávným uvedením údajů při vytvoření objednávky Kupujícím, nesplněním povinností Kupujícího, které mu vyplývají z objednávky, těchto VOP, kupní smlouvy či povinností vyplývajících ze zákona, dále pak opožděným dodáním zboží ze strany Dopravce nebo poškozením zboží ze strany Dopravce.
- 5.14. Pokud Kupující nepřevzme zboží od Dopravce bez předchozího písemného odstoupení od kupní smlouvy nebo bez oznámení poškození zboží Prodávajícímu nejpozději do 48 hodin v souladu s bodem VI. těchto VOP, Prodávající si může uplatnit svůj nárok na náhradu vzniklé škody ve výši skutečných nákladů, které vznikly neúspěšným doručením objednávky a přiměřených nákladů na skladování zboží.
- 5.15. V případě, že je zboží doručováno Kupujícímu opakovaně nebo jiným způsobem než tím, na kterém se smlouvní strany dohodly, a to z důvodů na straně Kupujícího, je Kupující povinen nahradit prodávajícímu náklady s tímto spojené. Platební údaje k zaplacení těchto nákladů zašle Prodávající Kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Tyto náklady jsou tedy splatné do 14 dnů od doručení e-mailu s platebními údaji.

5.16.Způsoby dopravy spolu s cenami, které Prodávající využívá při doručení zboží, jsou uvedeny v objednávkovém formuláři na e-shopu Prodávajícího a podléhají jednostranným změnám ze strany Prodávajícího.

## VI. Odstoupení od smlouvy

6.1.Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Kupujícím (spotřebitelem) je možné v souladu s ustanovením § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů. Kupující vystupující jako spotřebitel má tedy právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené přes e-shop Obchodníka bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Další ustanovení tohoto bodu VOP se týkají pouze Kupujících, kteří naplňují definici spotřebitele dle zákona.

6.2.Vyplněný formulář pro odstoupení od kupní smlouvy zašle Kupující Obchodníkovi na emailovou adresu: [info@grenit-naturals.com](mailto:info@grenit-naturals.com) nebo v listinné podobě na korespondenční adresu Obchodníka uvedenou v bodě 1.14. těchto VOP, a to nejpozději poslední den lhůty stanovené zákonem. Důkazní břemeno o existenci práva na odstoupení od kupní smlouvy nese Kupující. Použití formuláře není podmínkou odstoupení od smlouvy. Pro řádné odstoupení je třeba uvést číslo objednávky, datum objednávky a požadovaný způsob vrácení peněz.

6.3.Kupující může odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží, i před začátkem běhu lhůty pro odstoupení.

6.4.Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy i částečně, pokud předmětem smlouvy je více samostatných položek zboží, přičemž částečné odstoupení nesmí být v rozporu s povahou smlouvy ani s jejím účelem. Pokud Kupující odstoupí pouze ohledně některých položek zboží, je povinen tyto položky konkrétně specifikovat (například velikost, druh apod.). Pokud bylo zboží dodáváno po částech, lhůta začíná běžet od dodání poslední části.

6.5.Kupující je oprávněn vrátit zboží výlučně za předpokladu, že zboží nebylo otevřeno (s ohledem na jeho charakter, zejména bylinky, sušiny a podobné produkty) a jeho obal zůstal neporušený.

6.6.Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy potvrdit Spotřebiteli přijetí odstoupení, a to e-mailem na adresu Spotřebitele nebo poštou na adresu uvedenou při objednávce.

6.7.Kupující je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení odeslat zboží zpět Obchodníkovi. Lhůta je považována za zachovanou, pokud bylo zboží předáno dopravci nejpozději poslední den lhůty.

6.8.Kupující je povinen zajistit, aby zboží vrátil Obchodníkovi nepoškozené; nebezpečí škody nese Kupující až do předání zásilky dopravci. Vrácené zboží nesmí být upravené, opotřebované, porušené ani poškozené. Kupující je v případě vzniku jakékoliv škody povinen ji Obchodníkovi uhradit.

6.9.Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátit Kupujícímu všechny platby, které od něj přijal, s výjimkou dodatečných nákladů spojených se změnou způsobu dodání vyžádanou Kupujícím, na jiný než nejlevnější dostupný způsob dodání. Peníze nejsou vráceny, dokud není zboží doručeno, nebo dokud Kupující nepředloží doklad o jeho odeslání.

6.10.Odstoupením od smlouvy jsou zrušeny i veškeré doplňkové smlouvy.

6.11.Obchodník může odstoupit od smlouvy při jejím podstatném porušení Kupujícím, zejména pokud:

- Kupující neposkytne obchodníkovi potřebnou součinnost podle podmínek stanovených kupní smlouvou nebo VOP, v důsledku čehož obchodník nemůže dodat zboží nebo poskytnout službu v souladu se smlouvou;

- na majetek kupujícího byl pravomocně vyhlášen konkurz nebo nařízena likvidace, pokud k tomu nedošlo v důsledku reorganizace nebo restrukturalizace;
- Kupující oznámí obchodníkovi, že z nepředvídaných ekonomických důvodů nebude možné pokračovat v plnění jeho smluvních závazků.

6.12. Obchodník může od smlouvy odstoupit v případě, že není schopen dodat zboží Kupujícímu ve lhůtě stanovené těmito VOP, a to ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat.

6.12. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nároky na náhradu škody.

6.13. Nepřevzetím zaplaceného zboží nedochází k odstoupení od smlouvy, jelikož odstoupení od smlouvy vyžaduje aktivní jednání Kupujícího směrem k Obchodníkovi. V případě nepřevzetí zboží Kupujícím dochází k porušení smluvních povinností ze strany Kupujícího a současně Obchodníkovi vzniká právo na finanční kompenzaci za skladování objednávkou.

6.14. V případě, že si Kupující nevyzvedne objednané zboží ve lhůtě stanovené Prodávajícím, je Prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 3 € za každý započatý den skladování. Skladné představuje náhradu účelně vynaložených nákladů Prodávajícího spojených se skladováním, manipulací, administrativou a jinými poplatky.

6.15. Pro vyzvednutí, nebo opětovné zaslání postačí kontaktovat Obchodníka, který objednávku po úhradě skladného a poštovného opětovně zašle.

6.16. Formulář pro „*Odstoupení od smlouvy*“ představuje přílohu č.1 těchto VOP.

## VII. Vytknutí vady (reklamace)

7.1. Prodávající odpovídá za jakoukoli vadu, kterou již prodané zboží má v době jeho dodání, a která se projeví do dvou let od dodání zboží, pokud je Kupující fyzická osoba a do jednoho roku od dodání zboží v případě, pokud je Kupující právnická osoba.

7.2. Pro správné posouzení vady je nezbytné, aby Kupující vrátil zboží kompletní, v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.

7.3. U zjevných vad zboží, včetně vad spočívajících v neúplnosti zboží, které nebyly uplatněny bez zbytečného odkladu, nanejvýš však do 48 hodin po převzetí zboží, nebude Prodávající k reklamaci přihlížet.

7.4. Vadou se nerozumí běžné opotřebení, mechanické poškození apod. Kupující bere na vědomí, že je povinen užívat zboží v souladu s obecně známými pravidly, podmínkami stanovenými pro užívání daného zboží, užívat a ošetřovat zboží způsobem odpovídajícím jeho přirozené životnosti.

7.5. Kupující bere na vědomí, že je povinen si zboží bezprostředně po jeho dodání prohlédnout. Pokud zboží při převzetí neodpovídá kupní smlouvě, je doručen v poškozeném nebo porušeném obalu, nebo je zásilka zjevně příliš lehká, je Kupující povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího. Při reklamaci je Kupující povinen zaslat nebo předložit zboží, které má vadu, společně se všemi doklady, které mu byly vystaveny na základě objednávky. Součástí reklamace musí být rovněž popis vady, která je předmětem reklamace. Pokud Kupující vrací vadné zboží, musí jej vrátit kompletní tak, jak jej převzal, s ohledem na nutnost otevření obalu.

7.6. Kupující, jenž je spotřebitelem, má právo uplatnit u Prodávajícího odpovědnost za vady zboží, pokud vadu reklamuje do dvou měsíců od jejího zjištění, nejpozději však do dvou let od dodání zboží.

7.7. Kupující, jenž vystupuje jako podnikatel, případně právnická osoba, mají právo uplatnit u Prodávajícího odpovědnost za vady zboží nejpozději do 12 měsíců od dodání zboží.

7.8. Vadu lze uplatnit e-mailem ([info@grenit-naturals.com](mailto:info@grenit-naturals.com)) nebo poštovní zásilkou zasláním vyplněného formuláře pro uplatnění vady (formulář pro uplatnění vady tvoří přílohu č. 2 těchto VOP) na korespondenční adresu společnosti. Pro posouzení vady je nutné zaslat předmětné zboží

Obchodníkovi (po dohodě s Obchodníkem je možné zaslat pouze fotografie, případně video vady). Následně bude zahájeno řízení o uplatnění vady.

7.9. Při posuzování vytknuté vady je Prodávající oprávněn zkoumat, jakým způsobem Kupující zboží používal, tedy zda při jeho používání dodržoval obecné doporučené podmínky a pravidla užívání uvedené v bodě 7.4 těchto VOP.

7.10. Prodávající odpovídá za to, že zboží má jakost a užité vlastnosti obecně požadované, Prodávajícím nebo výrobcem popsané a očekávané, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v určeném množství a odpovídá účelu, který Prodávající uvádí, nebo pro který se zboží obvykle používá.

7.11. Prodávající neodpovídá za vady v případě, že:

7.11.1. Kupující vadu sám způsobil;

7.11.2. Kupující o vadě věděl před převzetím zboží a z tohoto důvodu mu byla na zboží poskytnuta sleva;

7.11.3. jde o zjevné vady zboží, které Kupující neuplatnil při převzetí zboží;

7.11.4. povaha zboží brání reklamaci vady, zejména v případě uplynutí doby trvanlivosti zboží, na základě čehož byla Kupujícímu poskytnuta sleva;

7.11.5. vady vznikly v záruční době opotřebením zboží, jeho nesprávným nebo nadměrným užíváním nebo po uplynutí doby životnosti zboží;

7.11.6. vady byly způsobeny neoprávněným zásahem Kupujícího nebo třetí osoby do zboží či jeho součástí.

7.12. Kupující má právo uplatnit u Prodávajícího záruku pouze na zboží, které vykazuje vady zaviněné Prodávajícím nebo výrobcem, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u Prodávajícího. Kupující je povinen při uplatňování reklamace předložit doklad o koupi zboží (fakturu), jinak Prodávající není povinen k takovému vyřízení přihlížet.

7.13. Prodávající poskytne Kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamace bezodkladně po jejím přijetí. Prodávající uvede v potvrzení lhůtu, ve které vadu odstraní. Prodávající je povinen reklamovanou vadu odstranit do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud delší lhůta není odůvodněna objektivními důvody, které Prodávající nemůže ovlivnit.

7.14. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Kupující právo na její bezplatné, včasné a řádné odstranění. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Kupující může namísto odstranění vady požadovat výměnu věci nebo, pokud se vada týká součástí věci, výměnu součástí, pokud tím Prodávajícímu nevzniknou nepřiměřené náklady s ohledem na cenu zboží a závažnost vady. Prodávající má právo namísto odstranění vady vyměnit vadnou věc za věc bez vady, pokud tím Kupujícímu nezpůsobí závažné obtíže.

7.15. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání věci, má Kupující právo na výměnu věci nebo právo odstoupit od smlouvy. Tato práva náleží Kupujícímu i v případě odstranitelných vad, pokud Kupující nemůže věc řádně užívat pro opětovné vyskytnutí vad po opravě nebo pro větší počet vad. Jde-li o jiné neodstranitelné vady, má Kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.

7.16. Pokud Kupující uplatní reklamaci poštovní zásilkou, kterou Prodávající odmítne převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem tohoto odmítnutí.

7.17. Pokud Prodávající odmítne odpovědnost za vadu, musí Kupujícímu písemně sdělit důvody odmítnutí. Pokud Kupující znaleckým posudkem nebo odborným stanoviskem vydaným oprávněnou osobou prokáže odpovědnost Prodávajícího za vadu, může reklamaci uplatnit znovu, a Prodávající ji nemůže odmítnout. Nárok na náhradu nákladů spojených se znaleckým posudkem nebo odborným stanoviskem musí Kupující uplatnit u Prodávajícího nejpozději do dvou měsíců od dodání opraveného nebo náhradního zboží, poskytnutí slevy z ceny nebo vrácení ceny při odstoupení od smlouvy, jinak nárok zaniká.

7.18. Prodávající dodá opravené zboží nebo náhradní zboží Kupujícímu stejným nebo obdobným způsobem, jakým Kupující dodal Prodávajícímu zboží s vadou, pokud se strany nedohodnou jinak.

### **VIII. Podněty, stížnosti a alternativní řešení sporů**

8.1. V případě, že Kupující není spokojen se způsobem vyřízení objednávky u Obchodníka, je oprávněn podávat podněty a stížnosti prostřednictvím e-mailu na adresu [info@grenit-naturals.com](mailto:info@grenit-naturals.com) nebo telefonicky na tel. č. 0915 276 051.

8.2. O vyřízení podnětu nebo stížnosti bude Kupující informován Obchodníkem e-mailem nebo telefonicky v přiměřené lhůtě, která odpovídá okolnostem konkrétního případu.

8.3. Kupující může rovněž využít Evropskou platformu pro řešení sporů online, kterou poskytuje Evropská komise. Odkaz na platformu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.4. Kupující, který je Spotřebitelem, má právo se za účelem ochrany svých práv obrátit na příslušný subjekt alternativního řešení sporů.

8.5. Alternativní řešení sporů se vztahuje pouze na spory mezi Kupujícím a Obchodníkem, jejichž hodnota přesahuje 20 €, vyplývají ze smlouvy uzavřené na dálku, a je nutné se předtím prokazatelně pokusit vyřešit spor přímo s Obchodníkem. Podání návrhu na alternativní řešení sporu u místně a věcně příslušného subjektu nebrání Kupujícímu domáhat se svých práv soudní cestou. Náklady spojené s uplatněním práv prostřednictvím alternativního řešení sporů nese každá strana samostatně. Odkaz na portál mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, prostřednictvím kterého může Spotřebitel podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu: [http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi).

8.6. Orgánem dozoru a příslušným subjektem pro řešení sporů se společností *Green it!, s.r.o., se sídlem Kyjevská 1912/40, Rožňava 048 01, IČO: 56 899 033, DIČ: 2122490964, IČ DPH: SK2122490964* je: Inspektorát Slovenské obchodní inspekce pro Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55 nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam je dostupný na stránce [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)). Zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení spotřebitelských sporů se obrátí.

### **IX. Ochrana osobních údajů**

9.1. Více informací týkajících se ochrany osobních údajů vám budou poskytnuty na e-shopu v sekci „Zásady ochrany osobních údajů“.

### **X. Závěrečná ustanovení**

10.1. Tyto VOP se řídí právním řádem Slovenské republiky.

11.2. V případě, že některé z ustanovení Kupní smlouvy nebo těchto VOP je neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebo se takovým stane po uzavření smlouvy, nebude to mít vliv na platnost, účinnost nebo vykonatelnost ostatních ustanovení Kupní smlouvy nebo těchto VOP. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení Kupní smlouvy nebo těchto VOP takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá hospodářskému účelu neplatného, neúčinného nebo nevykonatelného ustanovení a úmyslu stran při jeho přijímání.

10.3. Tyto VOP jsou součástí objednávky uzavřené mezi Obchodníkem a Kupujícím a jsou pro obě strany závazné.

11.4.Obchodník a Kupující se dohodli, že pro vzájemnou komunikaci budou především využívat e-mailovou komunikaci a telefonický kontakt Obchodníka.

11.5.Obchodník si vyhrazuje právo na změnu a doplnění těchto VOP. Předmětná změna VOP se nedotkne již uzavřených objednávek a uskutečněného prodeje. Podstatná změna podmínek musí být Kupujícímu oznámena a Kupující má právo odstoupit od smlouvy, pokud se změny podmínek nesouhlasí.

11.6.Práva a povinnosti založené Kupní smlouvou mezi Obchodníkem a Kupujícím, které nejsou upraveny ustanoveními VOP platnými v době závazné objednávky, se budou řídit příslušnými právními předpisy Slovenské republiky.

11.7.Veškerá práva k webovým stránkám Obchodníka, zejména autorská práva k obsahu včetně rozvržení stránky, fotografií, filmů, grafik, ochranných známek, loga, produktů a dalšího obsahu a prvků, patří Obchodníkovi. Kopírování, upravování nebo jiné používání uvedeného obsahu nad rámec Kupní smlouvy, nebo bez souhlasu Prodávajícího je zakázáno.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním.

Příloha č. 1 – Formulář na odstoupení od smlouvy

Příloha č. 2 – Formulář na uplatnění vady zboží (reklamace)

V Rožňave, dne 27.04.2026