

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky
Internetového obchodu www.greenit-naturals.com

I. Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (*d'alej aj "VOP"*) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou **Green it!, s.r.o., so sídlom Kyjevská 1912/40, Rožňava 048 01, IČO: 56 899 033, DIČ: 2122490964, IČ DPH: SK2122490964** zapísanou v **Obchodnom registri Mestského súdu Košice, vložka č. 62152/V**, v zastúpení Andrea Nagy (konateľ spoločnosti), kontaktný e-mail: info@grenit-naturals.com, telefonický kontakt: 0915 276 051 (*d'alej len "Obchodník" alebo "Predávajúci"*) a Kupujúcim (definované v bode 1.4 týchto VOP), ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu na základe uzavretej kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj produktov ponúkaných Obchodníkom na jeho webovom sídle (*d'alej aj „kúpna zmluva“*) www.greenit-naturals.com (*d'alej aj "e-shop"*).

1.2. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a uzavretou kúpnu zmluvou, či špeciálnymi podmienkami dohodnutými v objednávke na e-shope, má prednosť znenie kúpnej zmluvy vrátane dohodnutých špeciálnych požiadaviek.

1.3. Všeobecné obchodné podmienky vrátane podmienok zodpovednosti za vady sa vzťahujú na kúpnu zmluvu od okamihu kedy bola uzavretá a predstavujú neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom a Kupujúcim prostredníctvom e-shopu.

1.4. Kupujúci je fyzická osoba (spotrebiteľ), fyzická osoba (podnikateľ), právnická osoba, ktorá nakupuje produkt v e-shope Obchodníka (*d'alej len "Kupujúci"*).

1.5. Definícia Spotrebiteľa je zhodná s definíciou vyplývajúcou zo zákona. Právne vzťahy Obchodníka so Spotrebiteľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákonov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

1.6. Definícia podnikateľa je zhodná s definíciou vyplývajúcou zo zákona. Ak Kupujúci v objednávke uvedie svoje identifikačné číslo (IČO), berie na vedomie to, že sa na jeho vzťahy s Predávajúcim vzťahujú taktiež príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

1.7. Predmetom zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim je predaj tovaru ponúkaného prostredníctvom e-shopu Predávajúceho, najmä bylín, bylinných zmesí, sušených rastlinných produktov, CBD kvetov a súvisiacich produktov. Tovar ponúkaný Predávajúcim je určený výlučne na nepotravinárske účely.

1.8. Dodávateľom je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá dodáva Obchodníkovi určitý produkt za odplatu a v dohodnutom čase alebo lehote (*d'alej len „dodávateľ“*).

1.9. Za objednávku sa považuje záväzný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy odoslaný prostredníctvom elektronického registračného formulára, ktorý obsahuje informácie o Kupujúcom, vybraný produkt z ponuky e-shopu Obchodníka, cenu produktu, spôsob platby či ďalšie informácie potrebné k vybaveniu objednávky, ktorá je spracovaná obchodným systémom Obchodníka (*d'alej len "objednávka"*).

1.10. Obchodník informuje Kupujúceho, že neexistujú žiadne špeciálne príslušné kódexy správania, ku ktorým sa Obchodník zaviazal k ich dodržiavaniu, pričom kódexom správania sa rozumie dohoda, alebo súbor pravidiel, ktoré vymedzujú správanie Obchodníka, ktorý sa zaviazal dodržiavať tento kódex správania vo vzťahu k jednej alebo viacerým osobitným obchodným praktikám, alebo obchodným odvetviam, pokiaľ tieto nie sú ustanovené zákonom, alebo iným

právnym predpisom alebo opatrením orgánu verejnej správy. V prípade akýchkoľvek zmien je Obchodník povinný o nich informovať na e-shope.

1.11.Obchodník je prevádzkovateľom elektronického systému, prostredníctvom ktorého prevádzkuje webové sídlo na doméne s názvom www.greenit-naturals.com. Obchodník je zároveň prevádzkovateľom pri spracovaní osobných údajov v súvislosti s používaním tejto domény (e-shopu).

1.12.Kupujúci súhlasí s využívaním prostriedkov komunikácie na diaľku, najmä prostredníctvom internetového obchodu, e-mailovej a telefonickkej komunikácie, pri uzatvorení zmluvy a pri jej plnení.

1.13.Kupujúci odoslaním objednávky na webovom sídle Obchodníka potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a Zásadami ochrany osobných údajov.

1.14.Korešpondenčná adresa Predávajúceho (na zasielanie písomnosti) a zároveň adresa na zasielanie tovaru je: *Green it!, s.r.o., Kyjevská 1912/40, Rožňava 048 01.*

1.15.Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany Spotrebiteľa je:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Košický kraj

Vrátna 3, P. O. BOX A-35,

040 65 Košice 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

webový odkaz na podávanie podnetov: [https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi](https://www soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi)

II. Používateľský účet

2.1.Kupujúci má možnosť založiť si vlastný používateľský účet slúžiaci pre nákup na webovom sídle Obchodníka, ktorý mu umožní jednoduchší spôsob vytvorenia objednávky (*dalej len "používateľský účet"*). Založenie používateľského účtu nie je nutnosťou pre vytvorenie objednávky.

2.2.Po založení používateľského účtu kupujúci uskutočňuje budúce nákupy bez toho, aby musel opakovane zadávať kontaktné a fakturačné údaje pri tvorbe objednávky.

2.3.Užívateľ sa do svojho účtu prihlasuje prostredníctvom e-mailovej adresy a hesla. Za zabezpečenie prihlasovacej e-mailovej adresy a hesla pred prípadnou stratou a jeho následným zneužitím zodpovedá Kupujúci. Odporúča sa, aby heslo spĺňalo bezpečnostné štandardy, napríklad dĺžku aspoň 8 znakov a kombináciu čísel, písmen a špeciálnych znakov.

2.4.Zákazník má možnosť svoj používateľský účet kedykoľvek zrušiť a to zaslaním žiadosti na e-mail Obchodníka (info@grenit-naturals.com). Túto žiadosť Obchodník vybaví do 14 dní od doručenia takejto žiadosti. Obchodník môže účet zákazníka zrušiť v prípade, kedy dochádza k opakovanému alebo výraznému porušovaniu povinností zo strany Kupujúceho, ktoré mu vplyvajú z objednávky. O takomto zrušení bude zákazník vopred informovaný.

2.5.Užívateľský účet zákazníka nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia nevyhnutného pre riadnu prevádzku e-shopu. O plánovaných údržbách Predávajúci vhodne upovedomí na webovom sídle e-shopu.

III. Objednávka – uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1.Objednávka tovaru prebieha výlučne prostredníctvom e-shopu.

3.2.K tomu, aby Kupujúci a Predávajúci mohli uzavrieť kúpnu zmluvu je potrebné, aby Kupujúci na e-shope vytvoril a dokončil návrh objednávky prostredníctvom objednávkového registračného formulára na webovom sídle Obchodníka.

3.3.Návrh objednávky si Kupujúci vytvorí na e-shope, na základe ponuky tovaru Obchodníka, nasledujúcim spôsobom:

3.3.1.Kupujúci si vyberie tovar, ktorý si praje kúpiť, ak je to možné zvolí si veľkosť balenia, požadované množstvo a následne vloží tovar do košíka prostredníctvom funkcie *“Do košíka“*.

3.3.2.Do nákupného košíka sa Kupujúci dostane kliknutím na ikonu košíka v pravej hornej časti obrazovky, pričom následne môže zvoliť funkciu *„Zobraziť košík“* alebo *„Pokladňa“*. V prípade výberu funkcie *“Zobraziť košík“* má Kupujúci možnosť upraviť si množstvo tovaru, ktoré si chce objednať.

3.3.3. Ďalším krokom, kliknutím na tlačidlo *“Pokračujte k pokladni“* sa Kupujúci presunie k vyplňaniu fakturačných údajov a údajov pre doručenie. Následne si Kupujúci zvolí spôsob doručenia a spôsob platby. V prípade, že má Kupujúci špeciálne požiadavky, je potrebné aby ich doplnil do okna na to určeného, s názvom *“Poznámky k objednávke“*. V tomto kroku má Kupujúci taktiež možnosť vložiť kupón či darčekový poukaz do políčka na to určeného.

3.3.4.Kupujúci si skontroluje svoju objednávku, prípadne opraví nedostatky, ktoré sa v nej nachádzajú. K potvrdeniu objednávky dochádza kliknutím na funkciu *“Objednať s povinnosťou platby“*.

3.4.V prípade, že má Kupujúci špeciálne požiadavky, je povinný ich uviesť v príslušnom poli určenom na tento účel. Ak si chce Kupujúci overiť, že Obchodník jeho požiadavku správne vyhodnotil a zapracoval do objednávky, môže ho kontaktovať na e-mailovej adrese: info@greenit-naturals.com alebo telefónnom čísle Obchodníka: 0915 276 051.

3.5.Pred odoslaním objednávky je potrebné potvrdiť, že sa Kupujúci riadne oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, prijíma ich a zároveň berie na vedomie spracovanie osobných údajov pre účel vybavenia objednávky. Bez takéhoto potvrdenia nie je možné objednávku odoslať.

3.6.Po spracovaní objednávky bude Kupujúcemu, na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, bezprostredne doručené *“Potvrdenie o jej prijatí“*, ktoré bude obsahovať nasledovné informácie: číslo objednávky, dátum jej vyhotovenia, názov a špecifikácia tovaru alebo služby, cena tovaru alebo služby, náklady spojené s doručením, spôsob platby, údaje Obchodníka, údaje Kupujúceho, prípadne ďalšie informácie, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné vybavenie objednávky. Takéto potvrdenie má informatívny charakter.

3.7.K záväznej akceptácii objednávky dochádza až po overení platných cien a dostupnosti tovaru. Ak Obchodník zistí nejaké zmeny v daných skutočnostiach, ešte pred samotnou akceptáciou objednávky, vyžiada si od Kupujúceho súhlas s týmito zmenami. K uzavretiu Kúpnej zmluvy teda dochádza *“Akceptáciou objednávky“* zo strany Obchodníka prostredníctvom elektronickej pošty.

3.8.V prípade, že bude Vaša objednávka vyzerat' neobvykle (napr. kvôli uvedenému množstvu), môžeme Vás kontaktovať so žiadosťou o dodatočné potvrdenie. V takomto prípade sa kúpna zmluva považuje za uzavretú okamihom vzájomného potvrdenia tejto objednávky (*d'alej tiež ako „uzavretie kúpnej zmluvy“*).

3.9.Ak je v E-shope alebo v návrhu objednávky uvedená zjavne chybná cena, napríklad v dôsledku technickej chyby, Predávajúci nie je povinný dodať tovar za túto cenu ani po potvrdení objednávky. V takomto prípade Predávajúci bezodkladne upozorní Kupujúceho a vyhradzuje si právo na odstúpenie od zmluvy, pričom bude Kupujúcemu zaslaná na mailovú adresu, uvedenú v návrhu objednávky, ponuka na uzavretie novej kúpnej zmluvy so správne uvedenými cenami. Nová zmluva je uzavretá potvrdením tejto ponuky Kupujúcim. Ak Kupujúci túto ponuku do 3 pracovných dní nepotvrdí, Predávajúci má právo od Zmluvy odstúpiť. Za zjavnú chybu v cene sa považuje

napríklad keď je cena celkom zjavne neprimeraná oproti obvyklej cene u iných predajcov alebo obsahuje zjavne nesprávne číslice.

3.10. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením všetkých záväzkov zmluvných strán.

3.11. Kúpnu zmluvu je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak.

3.12. Kúpna zmluva môže zaniknúť aj v iných právnom poriadkom SR vymedzených prípadoch, a to najmä dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy zo strany spotrebiteľa a v obdobných prípadoch.

3.13. Obchodník informuje Kupujúceho, že v prípade objednania produktov Kupujúcim, je objednanie spojené s povinnosťou platby pre Kupujúceho, a to formou platby akú si zvolil Kupujúci.

3.14. Doplnkovú zmluvu môže Kupujúci uzavrieť s Obchodníkom v prípade, že predmetom Kúpnej zmluvy je špecifický druh tovaru, ktorý je predmetom hlavnej zmluvy. Doplnková zmluva je viazaná na existenciu hlavnej zmluvy, nie je možné ju uzavrieť samostatne. To však neplatí pre hlavnú zmluvu, je možné ju uzavrieť aj bez existencie Doplnkovej zmluvy.

IV. Kúpna cena a platobné podmienky

4.1. Cena tovaru objednávaného prostredníctvom webového sídla Obchodníka (*d'alej len „kúpna cena“*) je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky Kupujúcim. Konečná cena je vždy uvedená v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním objednávky. Táto cena je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty v zmysle platného cenníka uvedeného na e-shope, ktoré musí Kupujúci zaplatiť. Ceny sú uvádzané v eurách. Táto cena je záväzná a nie je možné ju jednostranne meniť.

4.2. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny menových kurzov, pri výraznom náraste inflácie a zmene cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru. Kupujúci má právo v takomto prípade od zmluvy odstúpiť.

4.3. Kupujúci je povinný zaplatiť Obchodníkovi dohodnutú kúpnu cenu v jej celkovej výške, a to od okamihu, kedy bola uzavretá zmluva v zmysle týchto VOP.

4.4. V kúpnej cene tovarov nie sú zahrnuté dopravné náklady, ani iné náklady súvisiace s dodaním produktov.

4.5. Platbu za nákup tovaru možno realizovať prostredníctvom online platby kartou.

4.6. Tržba za tovar objednaný a zaplatený prostredníctvom e-shopu, pri ktorej je využitá platba v hotovosti (napr. dobierka), je zaevidovaná v systéme eKasa podľa platných právnych predpisov. Kupujúci dostane faktúru alebo daňový doklad, ktorý obsahuje informáciu o evidencii tržby v eKase. Papierové odovzdanie dokladu nie je povinné.

4.7. Obchodník je oprávnený odovzdať predmetu kúpy odprieť, ak Kupujúci nezaplatí kúpnu cenu. Ak Kupujúci nesplní svoju povinnosť úhrady celej kúpnej ceny, uzavretá kúpna zmluva sa bez ďalšieho ruší.

4.8. Tovar zostáva majetkom Obchodníka až do úplného zaplata kúpnej ceny a do prevzatia tovaru Kupujúcim. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho až momentom zaplata kúpnej ceny a prevzatia tovaru.

4.9. Faktúra ako daňový doklad a taktiež potvrdenie o úhrade budú Kupujúcemu vystavené v elektronickej podobe po uhradení kúpnej ceny a zaslané na jeho e-mailovú adresu, ktorú uvedie v objednávke.

4.10. Obchodník je platcom DPH.

4.11. V prípade, že potvrdená objednávka má byť uhradená vopred na bankový účet a k úhrade nedôjde ani do 7 pracovných dní od jej potvrdenia Predávajúcim, Predávajúci o tejto skutočnosti

Kupujúceho upovedomí. Ak Kupujúci neuhradí kúpnu cenu ani do 14 pracovných dní od doručenia tohto upovedomenia, je Predávajúci oprávnený objednávku bez ďalšieho upozornenia zrušiť.

4.12. Zľavu z ceny tovaru si môže Kupujúci uplatniť pri tvorbe objednávky zadaním kódu kupónu, zľavy nie je možné kombinovať.

4.13. V prípade ak objednávka dosiahne požadovanú hodnotu, zásielka bude doručovaná zdarma.

4.14. Kúpna cena pri platbe na dobierku je splatná pri prevzatí tovaru, kúpna cena pri platbe bezhotovostne je splatná okamihom uzatvorenia kúpnej zmluvy.

V. Dodacie podmienky

5.1. Tovar je doručovaný na územie Slovenskej republiky, Českej republiky a Maďarska.

5.2. Obchodník je povinný dodať tovar Kupujúcemu v požadovanej kvalite, množstve, bez väd a v dohodnutom termíne.

5.3. Kupujúci je povinný prevziať si tovar riadne a včas osobne alebo prostredníctvom inej osoby, ktorú sám zabezpečí. V prípade, že si Kupujúci alebo ním poverená osoba tovar v zmysle objednávky neprevezme a nedohodne sa s dopravcom na náhradnom termíne, bude povinný uhradiť všetky s tým súvisiace prípadné náklady a spôsobenú škodu.

5.4. Miestom dodania objednaného tovaru je adresa uvedená Kupujúcim v objednávke. Zmeniť miesto objednávky je možné obojstrannou dohodou Obchodníka a Kupujúceho.

5.5. Dodanie tovaru Obchodník uskutoční prostredníctvom tretích osôb - prepravných a zásielkových spoločností na adresu Kupujúceho alebo uložením do zásielkového boxu (*d'alej len „Dopravca“*).

5.6. Dodanie je uskutočnené prevzatím tovaru Kupujúcim (alebo Kupujúcim písomne splnomocnenej osoby na prevzatie).

5.7. O prevzatí a doručení tovaru dopravcom bude Kupujúci informovaný prostredníctvom e-mailu alebo sms správou samotným dopravcom.

5.8. Obchodník sa zaväzuje odoslať tovar Kupujúcemu spravidla do 3 pracovných dní od uzavretia Kúpnej zmluvy.

5.9. V prípade, že Obchodník nebude schopný dodať tovar v stanovenej lehote, určí primeranú dodaciu lehotu. Kupujúceho bezodkladne informuje o predĺžení dodacej lehoty a oznámi mu predpokladaný termín dodania. Kupujúci je zároveň vyzvaný na potvrdenie, či na dodaní tovaru v novom termíne naďalej trvá. Právo Kupujúceho odstúpiť od zmluvy týmto nie je dotknuté.

5.10. Kupujúci je povinný ihneď po prevzatí tovaru skontrolovať obsah zásielky, či je objednaný tovar v súlade s objednávkou a dohodnutými požiadavkami v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok. V prípade, ak by mu bol nedopatrením zaslaný poškodený tovar alebo by k poškodeniu tovaru došlo počas prepravy dopravcom, je Kupujúci oprávnený tovar neprevziať, prípadne tovar prevziať, avšak v oboch prípadoch je Kupujúci povinný túto skutočnosť oznámiť Obchodníkovi na email: info@grenit-naturals.com bezodkladne, najneskôr do 48 hodín od neprevzatia alebo prevzatia zásielky.

5.11. Za škodu na zásielke, ktorá vznikla v čase od jej prevzatia dopravcom až do okamihu jej vydania Kupujúcemu, zodpovedá dopravca podľa § 622 zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

5.12. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na Kupujúceho v momente, keď Kupujúci prevezme tovar od Obchodníka alebo v prípade, keď mu Obchodník umožní nakladať s tovarom a Kupujúci tovar neprevezme.

5.13. Zodpovednosť za oneskorenú objednávku nenesie Obchodník v prípade, že neskoré dodanie bolo zavinené nesprávnym zadaním údajov pri tvorbe objednávky zo strany Kupujúceho, nesplnením povinnosti Kupujúceho, ktoré mu vyplývajú z objednávky alebo týchto VOP, kúpnej

zmluvy alebo povinností vyplývajúcich zo zákona, oneskoreným dodaním tovaru zo strany dopravcu, poškodením tovaru zo strany dopravcu.

5.14. Ak Kupujúci neprevezme tovar od dopravcu bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od kúpnej zmluvy alebo bez oznámenia poškodenia tovaru Obchodníkovi najneskôr do 48 hodín v zmysle bodu VI. týchto Všeobecných obchodných podmienok, Obchodník si tak môže uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody vo výške skutočných nákladov, ktoré vznikli neúspešným doručením objednávky a primeraných nákladov na skladovanie tovaru.

5.15. V prípade, že je tovar doručovaný Kupujúcemu opakovane alebo iným spôsobom ako tým, na ktorom sa zmluvné strany dohodli, a to z dôvodov na strane Kupujúceho, je Kupujúci povinný nahradiť Predávajúcemu náklady s týmto spojené. Platobné údaje na zaplatenie týchto nákladov zašle Predávajúci Kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve. Tieto náklady sú tak splatné do 14 dní od doručenia mailu s platobnými údajmi.

5.16. Spôsob dopravy spolu s cenami, ktoré Obchodník využíva pri doručení tovaru sú uvedené v objednávkovom formulári na e-shope Obchodníka.

VI. Odstúpenie od zmluvy

6.1. Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom a Kupujúcim (spotrebiteľom) je možné v zmysle ustanovenia § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spotrebiteľ má právo, aj bez uvedenia dôvodu, odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej cez webovú stránku internetového obchodu www.greenit-naturals.com do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru Spotrebiteľom v zmysle § 20 ods. 1 vyššie uvedeného zákona. Nasledujúce ustanovenia tohto bodu VOP sa týkajú len Kupujúcich, ktorí napĺňajú definíciu spotrebiteľa podľa zákona.

6.2. Vyplnený formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle Spotrebiteľ Obchodníkovi na emailovú adresu: info@grenit-naturals.com alebo v listinnej podobe na korešpondenčnú adresu Obchodníka uvedenú v bode 1.14. týchto VOP, a to najneskôr v posledný deň určenej lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy znáša Spotrebiteľ. Formulár nepredstavuje podmienku odstúpenia od zmluvy. Pri odstúpení od zmluvy je potrebné uviesť číslo objednávky, dátum objednávky, spôsob vrátenia peňazí.

6.3. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

6.4. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj čiastočne, a to v prípade, ak tvorí predmet zmluvy viac ako jeden tovar, pričom čiastočné odstúpenie nesmie byť v rozpore s povahou zmluvy ani s jej účelom. V prípade čiastočného odstúpenia od zmluvy je Kupujúci povinný v prejave, ktorým od zmluvy odstupuje, uviesť aj konkrétnu špecifikáciu tovaru, ktorý je predmetom čiastočného odstúpenia od zmluvy (napr. uvedením veľkosti, druhu tovaru a pod.). Ak bol tovar dodávaný po častiach, lehota začína plynúť od dodania poslednej časti tovaru.

6.5. Kupujúci je oprávnený vrátiť tovar výlučne za predpokladu, že tovar nebol otvorený (s ohľadom na jeho charakter, najmä bylinky, sušiny a podobné produkty) a jeho obal zostal neporušený.

6.6. Obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na email Spotrebiteľa alebo poštou na adresu Spotrebiteľa uvedenú pri objednávke tovaru.

6.7. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť na korešpondenčnú adresu Obchodníka. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

6.8. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby sa tovar nepoškodený vrátil Obchodníkovi, nebezpečenstvo škody znáša až do podania zásielky Dopravcovi. Vrátený tovar nesmie byť

upravovaný, opotrebovaný, porušený ani poškodený. Ak Kupujúci nesplní túto povinnosť a Obchodníkovi vznikne škoda, je oprávnený uplatniť si voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody.

6.9. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené, vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe objednávky alebo v súvislosti s ňou. Obchodník nemá povinnosť uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti so zmenou spôsobu doručenia, zo strany Kupujúceho, ktorý sa rozhodol pre iný, ako je najlacnejší, bežný spôsob doručenia ponúkaný Obchodníkom. Obchodník nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi uvedené platby pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť Obchodníkovi.

6.10. Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil.

6.11. Obchodník môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch jej podstatného porušenia Kupujúcim, t.j. v prípade, ak:

- Kupujúci neposkytuje Obchodníkovi súčinnosť podľa podmienok stanovených Kúpnu zmluvou alebo VOP a v dôsledku toho Obchodník nemôže dodať tovar alebo poskytnúť službu v súlade so zmluvou,
- na majetok Kupujúceho bol právoplatným rozhodnutím vyhlásený konkurz alebo nariadená likvidácia, ibaže k tomu dôjde z dôvodu reorganizácie alebo reštrukturalizácie,
- Kupujúci oznámi Obchodníkovi, že z nepredvídaných ekonomických dôvodov nebude možné, aby pokračoval v plnení svojich zmluvných záväzkov.

6.12. Obchodník môže odstúpiť od zmluvy v prípade ak nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP, aj pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo vyžadovať.

6.13. Odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zo zmluvných strán nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

6.14. Neprevzatím zaplateného tovaru nedochádza k odstúpeniu od zmluvy, keďže odstúpenie od zmluvy vyžaduje aktívne konanie Kupujúceho smerom k Obchodníkovi. V prípade neprevzatia tovaru Kupujúcim dochádza k porušeniu zmluvných povinností zo strany Kupujúceho a zároveň Obchodníkovi vzniká právo na finančnú kompenzáciu za skladovanie objednávky.

6.15. V prípade, že si Kupujúci neprevezme objednaný tovar v lehote stanovenej Predávajúcim, je Predávajúci oprávnený účtovať skladné vo výške 3 € za každý začatý deň skladovania. Skladné predstavuje náhradu účelne vynaložených nákladov Predávajúceho spojených so skladovaním, manipuláciou, administratívou a inými poplatkami.

6.16. Pre vyzdvihnutie, alebo opätovné zaslanie postačí kontaktovať Obchodníka, ktorý objednávku po úhrade skladného a poštovného opätovne zašle.

6.17. Formulár na „*Odstúpenie od zmluvy*“ predstavuje prílohu č.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

VII. Vytknutie vady (reklamácia)

7.1. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá, sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru v prípade, ak je Kupujúci fyzická osoba a do jedného roka od dodania tovaru v prípade, ak je Kupujúci fyzická osoba-podnikateľ alebo právnická osoba.

7.2. Pre správne posúdenie vady je potrebné, aby Kupujúci vrátil tovar kompletný, v súlade s hygienickými predpismi a všeobecnými hygienickými zásadami.

7.3. Na vytknutie vady z dôvodu zjavných väd na tovare, vrátane vady spočívajúcej v neúplnosti tovaru, ktorá nebola uplatnená bezodkladne, najvyššie však do 48 hodín po prevzatí tovaru, nebude Predávajúci prihliadať.

7.4. Vada nepredstavuje bežné opotrebenie, mechanické poškodenie a pod. Kupujúci berie na vedomie, že má tovar používať v zmysle všeobecne známych pravidiel, podmienok stanovených pre používanie daného tovaru, užívať a ošetrovať tovar v súlade s jeho prirodzenou životnosťou.

7.5. Kupujúci berie na vedomie, že má povinnosť prezrieť si tovar bezprostredne po jeho dodaní. V prípade, že tovar pri prevzatí nezodpovedá kúpnej zmluve, je doručený v porušenom alebo poškodenom obale, alebo je zásielka zjavne príliš ľahká, Kupujúci je povinný bezodkladne o tom upovedomiť Obchodníka. Pri vytknutí vady je potrebné aby Kupujúci zaslal alebo predložil tovar, ktorý má vadu spolu so všetkými dokladmi, ktoré mu boli vydané na základe vybavenia objednávky. K vytknutiu vady je potrebné priložiť taktiež popis chyby, ktorá predstavuje dôvod vytknutia. V prípade, že Kupujúci poškodený tovar vracia, musí ho vrátiť kompletný tak, ako ho prevzal, odhliadnuc od prípadného otvorenia obalu.

7.6. Kupujúci (spotrebiteľ) má právo uplatniť si u Obchodníka práva zo zodpovednosti za vady tovaru, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do dvoch rokov od dodania tovaru.

7.7. Kupujúci (podnikateľ) má právo uplatniť si u Predávajúceho práva zo zodpovednosti za vady tovaru najneskôr do 12 mesiacov od dodania tovaru.

7.8. Vadu možno vytknúť e-mailom (info@grenit-naturals.com) alebo poštovou zásielkou zaslaním vyplneného formulára na vytknutie vady (formulár na vytknutie vady predstavuje prílohu č.2 týchto VOP) na korešpondenčnú adresu spoločnosti. Pre posúdenie vady je potrebné zaslať predmetný tovar Obchodníkovi (po dohode s Obchodníkom je možnosť zaslať len fotografie, prípadne video vady). Následne sa začne konanie o vytknutí vady.

7.9. Pri posudzovaní vytknutia vady je Obchodník oprávnený skúmať to, akým spôsobom Kupujúci daný tovar používal, a teda či pri jeho používaní dodržiaval všeobecné odporúčané podmienky a pravidlá užívania, ktoré sú uvedené v bode 7.4. týchto VOP.

7.10. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar má akosť a úžitkové vlastnosti vo všeobecnosti požadované, predávajúcim alebo výrobcom popisované a očakávané, že zodpovedá požiadavkám, právnym predpisom, je v určenom množstve, a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pri použití tovaru uvádza, alebo pre ktorý sa tovar obvykle používa.

7.11. Obchodník nezodpovedá za vady ak:

7.11.1. Kupujúci spôsobil vadu sám,

7.11.2. Kupujúci pred prevzatím tovaru o vade tovaru vedel a bola mu na tovar z tohto dôvodu poskytnutá zľava,

7.11.3. ide o zjavné vady tovaru a Kupujúci tieto vady nevytkol pri preberaní tovaru,

7.11.4. vytknutie vady odporuje povahe tovaru, hlavne uplynutie doby trvanlivosti tovaru, pre ktoré bola poskytnutá zľava z ceny tovaru,

7.11.5. vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebenia tovaru, jeho nesprávnym, či nadmerným používaním, alebo ktoré vznikli po uplynutí doby životnosti tovaru,

7.11.6. boli spôsobené neoprávneným zásahom Kupujúceho alebo inej osoby na tovar, alebo jeho súčasť.

7.12. Kupujúci má právo uplatniť si u Obchodníka záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil Obchodník alebo výrobca, vzťahuje sa na záruku a bol zakúpený u Obchodníka. Kupujúci je povinný pri uplatňovaní vytknutia vady predložiť doklad o kúpe tovaru (faktúru), inak Predávajúci nie je povinný na takéto vytknutie prihliadať.

7.13. Obchodník poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady a to bezodkladne po tom, ako bola vytknutá vada Kupujúcim. Obchodník uvedie v potvrdení o vytknutí vady lehotu, v ktorej vadu odstráni. Obchodník je povinný odstrániť vytknutú vadu do 30 dní odo dňa vytknutia

vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.

7.14. Ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, má Kupujúci právo, aby táto vada bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Obchodník je povinný takúto vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak ide o vadu, ktorá sa týka súčasti veci, výmenu súčasti veci, v prípade ak Obchodníkovi nevzniknú neprimerané náklady v súvislosti s cenou tovaru a závažnosťou vady. Obchodník má právo vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za vec bez vady, v prípade, ak tým Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

7.15. Ak ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá bráni v riadnom užívaní veci, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo právo od zmluvy odstúpiť. Tieto práva patria Kupujúcemu taktiež v prípade, ak ide o odstrániteľné vady, avšak Kupujúci nemôže vec riadne užívať kvôli opätovnému vyskytnutiu sa väd po oprave alebo pre väčší počet väd. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, Kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

7.16. Ak kupujúci vytkol vadu prostredníctvom poštovej zásielky, ktorú však Obchodník odmietol prijať, zásielka sa považuje za doručенú v deň odmietnutia.

7.17. Ak Obchodník zodpovednosť za vady odmietne, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným osobou, ktorá je akreditovaná, autorizovaná alebo notifikovaná dokáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže vadu vytknúť opakovane a Obchodník ju nemôže odmietnuť. Právo na náhradu nákladov Kupujúceho spojených so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom si Kupujúci musí uplatniť u Obchodníka najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opraveného alebo náhradného tovaru, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.

7.18. Predávajúci dodá opravený tovar alebo náhradný tovar Kupujúcemu rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci tovar s vadou dodal, ak sa strany nedohodnú inak.

VIII. Podnety, sťažnosti a alternatívne riešenie sporov

8.1. V prípade, že Kupujúci nie je spokojný s vybavením objednávky u Obchodníka, je oprávnený podať podnety a sťažnosti prostredníctvom e-mailu: info@grenit-naturals.com alebo telefonicky na tel. č. 0915 276 051.

8.2. O vybavení podnetu alebo sťažnosti bude Kupujúci informovaný Obchodníkom emailom alebo telefonicky, a to v primeranej lehote v závislosti na okolnostiach prípadu.

8.3. Zákazník môže zároveň využiť aj Európsku platformu pre riešenie sporov online, ktorú poskytuje Európska komisia. Odkaz na platformu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8.4. Kupujúci (fyzická osoba – spotrebiteľ), ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania má právo obrátiť sa s cieľom ochrany spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

8.5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len takého sporu, medzi Kupujúcim a Obchodníkom, ktorého hodnota presahuje 20€, vyplýva zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku, pričom spotrebiteľ má povinnosť sa pred podaním návrhu preukázateľne pokúsiť spor s Obchodníkom vyriešiť. Podanie návrhu o alternatívne vyriešenie sporu u miestne a vecne príslušného subjektu nepredstavuje prekážku v domáhaní sa svojich práv súdnou cestou. Náklady spojené s uplatnením si práv prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov znáša každá strana samostatne. Odkaz na platformu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov: [http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi).

8.6.Orgánom dozoru a vecne príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so spoločnosťou *Green it!, s.r.o., so sídlom Kyjevská 1912/40, Rožňava 048 01, IČO: 56 899 033, DIČ: 2122490964, IČ DPH: SK2122490964* je: Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk). Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

IX. Ochrana osobných údajov

9.1.Viac informácií týkajúcich sa Ochrany osobných údajov Vám bude poskytnutých na webovom sídle Obchodníka v sekcii „*Zásady ochrany osobných údajov.*“

X. Záverečné ustanovenia

10.1.Tieto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.2.V prípade, ak je niektoré z ustanovení Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo ak sa takým stane po uzavretí, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Kúpnej zmluvy, alebo týchto VOP takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré svojim obsahom čo najviac zodpovedá hospodárskemu účelu sledovanému neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením.

10.3.Tieto VOP sú súčasťou objednávky uzavretej medzi Obchodníkom a Kupujúcim a sú pre obe strany záväzné.

10.4.Obchodník a Kupujúci sa dohodli, že za účelom vzájomnej komunikácie budú využívať predovšetkým e-mailovú komunikáciu a telefonický kontakt Obchodníka.

10.5.Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP. Predmetná zmena VOP sa nedotkne už uzatvorených objednávok a uskutočneného predaja.

10.6.Práva a povinnosti založené Kúpnu zmluvou medzi Obchodníkom a Kupujúcim, ktoré nie sú upravené ustanoveniami VOP platnými v čase záväznej objednávky sa budú riadiť príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.7.Všetky práva k webovým stránkam Obchodníka, najmä autorské práva k obsahu vrátane rozvrhnutia stránky, fotografií, filmov, grafík, ochranných známk, loga, produktov a ďalšieho obsahu a prvkov patria Obchodníkovi. Ich kopírovanie, upravovanie alebo iné používanie nad rámec kúpnej zmluvy alebo bez nášho súhlasu je zakázané.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť ich uverejnením.

Príloha č.1 – Formulár na odstúpenie od zmluvy

Príloha č.2 – Formulár na uplatnenie vady tovaru (reklamácia)

V Rožňave, dňa 27.04.2026